



**EURODENTAIRE**

LE MEILLEUR DE L'EUROPE

# SE FAIRE SOIGNER EN EUROPE

EN HONGRIE, ROUMANIE, ESPAGNE  
OU DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE

- ◆ L'accès aux soins dentaires
- ◆ Les soins dentaires en Hongrie, Roumanie et Espagne
- ◆ Cliniques dentaires et dentistes
- ◆ Un séjour dentaire, comment ça marche ?
- ◆ Droits et devoirs du candidat aux soins
- ◆ Prêt au départ ? Les dernières précautions



# L'ACCÈS AUX SOINS DENTAIRES

*En France, le renoncement aux soins pour raisons financières toucherait le tiers de la population française.*

Le reste à charge important qui porte sur les soins dentaires a un impact direct sur l'accès aux soins.

*Ce qui est connu comme du "tourisme médical", sont en fait des soins "transfrontaliers" : ce droit pour le citoyen européen est encadré par les lois française et européenne.*

La majorité des Français a déjà renoncé ou remis à plus tard au moins une dépense dentaire. Les implants et les prothèses dentaires, pas ou peu remboursés par les organismes sociaux, sont les plus concernés par ce renoncement.

Dans ce contexte, beaucoup n'hésitent plus à se rendre à l'étranger afin de bénéficier

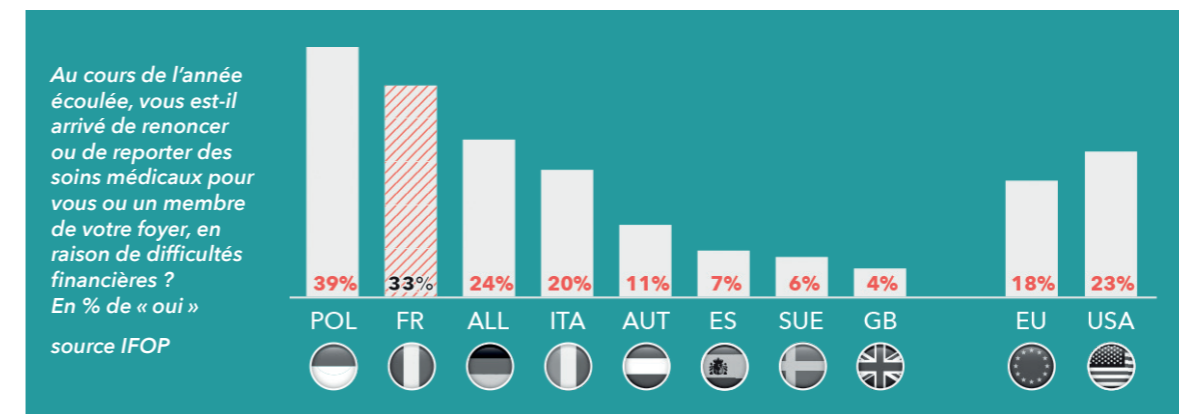
de soins : en 2018, la France a enregistré un grand nombre de patients sortants (près de 150 000), dont 30 000 environ pour des soins dentaires programmés.

**SE SOIGNER EST UN DROIT : L'EUROPE APORTE DES SOLUTIONS.**

Depuis 2011, une directive européenne\* permet à tous les Européens de bénéficier de soins médicaux dans l'Union Européenne en toute sécurité. En levant les obstacles de prix, de délais, ou d'accès à l'expertise, l'Europe vise à garantir aux patients un accès aux soins sûrs et de qualité élevée au sein de l'Union, ainsi que leur remboursement aux mêmes conditions que celles de leur pays d'affiliation.

L'Europe de la santé est une réalité et se soigner dans une autre Etat, une solution comme un droit.

*L'Europe vise à garantir aux patients un accès aux soins sûrs et de qualité élevée au sein de l'Union.*



\* Directive 2011/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 9 mars 2011 relative à l'application des droits des patients en matière de soins de santé transfrontaliers.





# LA HONGRIE

*l'excellence accessible à tous*

Pour les soins dentaires, plusieurs destinations sont prisées. La Hongrie est la première destination pour les traitements importants (chirurgie et implants dentaires ou prothèses fixes et couronnes).

## LA PREMIÈRE DESTINATION EUROPÉENNE

La Hongrie allie expertise technique et expérience. C'est la première destination du tourisme dentaire selon le montant des soins dentaires réalisés (source CNSE). C'est la destination historique et privilégiée du patient français ou européen pour les traitements importants ou complexes.

Budapest, "la perle du Danube" et capitale de la Hongrie, se trouve à 2 heures de Paris et des principales grandes villes françaises.

*La Hongrie a développé très tôt une réelle excellence médicale et chirurgicale*

## POURQUOI LA HONGRIE ?

Berceau du tourisme dentaire, la Hongrie et Budapest sont réputés pour leur rapport qualité-prix et l'excellence des soins pratiqués.

Située au cœur de l'Europe, la Hongrie est facilement accessible et sa compétence est reconnue à l'international. Avec un ni-

veau universitaire élevé et des dentistes en grand nombre, le pays offre une excellente opportunité pour les candidats aux soins dentaires à la recherche du meilleur rapport qualité-prix et de délais optimisés.

## PRIX & SPECIALITÉS

En règle générale, les soins dentaires sont jusqu'à 50% moins chers qu'en France mais des disparités fortes demeurent entre la capitale et la province.



Implant



Couronne

Les spécialités dentaires les plus recherchées en Hongrie sont la chirurgie et les implants dentaires, les prothèses et les couronnes, ainsi que la dentisterie esthétique.

### Exemples de prix

- Solution fixe complète, collée sur 6 implants : 7200 euros par mâchoire (prix moyen en France 13 000 euros).
- Implant dentaire : 500 euros (prix moyen en France 1000 euros)
- Couronne céramo-métal : 220 euros (prix moyen en France 550 euros)

Chaque année, le CNSE publie ses résultats et consacre la Hongrie comme la première destination des Français pour des traitements complexes. Ils sont plusieurs milliers à faire chaque année le déplacement avec trois motivations principales :

1. Le rapport qualité/prix
2. Le gain de temps
3. Le niveau d'expertise et de compétences



# LA ROUMANIE

*les prix les plus bas*

## aux portes de l'Europe

## LA DESTINATION MONTANTE EN EUROPE

Destination européenne en fort développement ces dernières années, la Roumanie est certainement le pays le plus attractif en matière de prix.

La Roumanie et Bucarest offrent des soins de qualité à bas prix ; c'est avant tout le choix des petits budgets.

## Des économies maximales

La Roumanie grimpe régulièrement dans les classements des destinations du tourisme dentaire en Europe et devient une destination incontournable.

## POURQUOI LA ROUMANIE ?

La Roumanie est la destination émergente du tourisme dentaire et des soins dentaires en Europe. C'est la solution à bas prix par

excellence en Europe. Les avantages portent principalement sur le coût des soins dentaires et les économies réalisées sont maximales, sans contrepartie sur la qualité. L'accessibilité est directe depuis plusieurs grandes villes (Paris, Marseille...) et le français y est une langue couramment pratiquée.

Il faut noter que de nombreux dentistes exerçant en France ont été formés en Roumanie.

## PRIX ET SPÉCIALITÉS

Les économies possibles sur les soins dentaires peuvent atteindre parfois 60 à 70%, mais des disparités existent selon les régions et les cliniques dentaires.

Les spécialités dentaires les plus recherchées en Roumanie sont les réhabilitations complètes ou partielles, les implants dentaires et les prothèses (couronnes et bridges).

Les destinations privilégiées par les français pour réaliser leurs soins dentaires sont la Hongrie, l'Espagne, le Portugal, l'Italie et la Roumanie. Les dossiers sont systématiquement contrôlés par le CNSE\*, qui déclare ne pas constater d'éléments permettant d'affirmer la présence d'une qualité critiquable.

### Exemples de prix

- Solution semi-fixe complète sur 4 implants, barre et prothèse : 4500 euros par mâchoire (prix moyen en France 9500 euros)
- Prothèse avec attaches de précision : 1290 euros (prix moyen en France 3000 euros).
- Bridge de 3 éléments céramo-métal : 510 euros (prix moyen en France 1600 euros)

\* Centre National des Soins à l'Étranger (CNSE) : organisme de la sécurité sociale dédié à l'étude des dossiers de remboursement de soins et de la conformité des demandes de remboursement des soins effectués à l'étranger.



## L'ESPAGNE

*proximité & douceur  
à la frontière française*



#### UNE DESTINATION MAJEURE EN EUROPE

L'Espagne est une destination prisée, aussi bien par les frontaliers qui s'y rendent facilement en voiture ou en train, que par le reste de la France. Pays familier par sa proximité géogra-

*Des prestations haut de gamme à prix modérés*

phique et culturelle, c'est la seconde destination des français pour leurs soins dentaires en Europe (première position si l'on considère le volume des soins réalisés).

#### POURQUOI L'ESPAGNE ?

L'offre espagnole permet d'accéder à des soins haut de gamme et de très

grande précision à des prix modérés. Les prix sont avantageux, l'environnement est familier et l'accessibilité optimale.

Recherchée pour son confort, c'est la simplicité par excellence, d'autant que de nombreux spécialistes français sont installés juste à côté de la frontière.

#### PRIX ET SPECIALITÉS

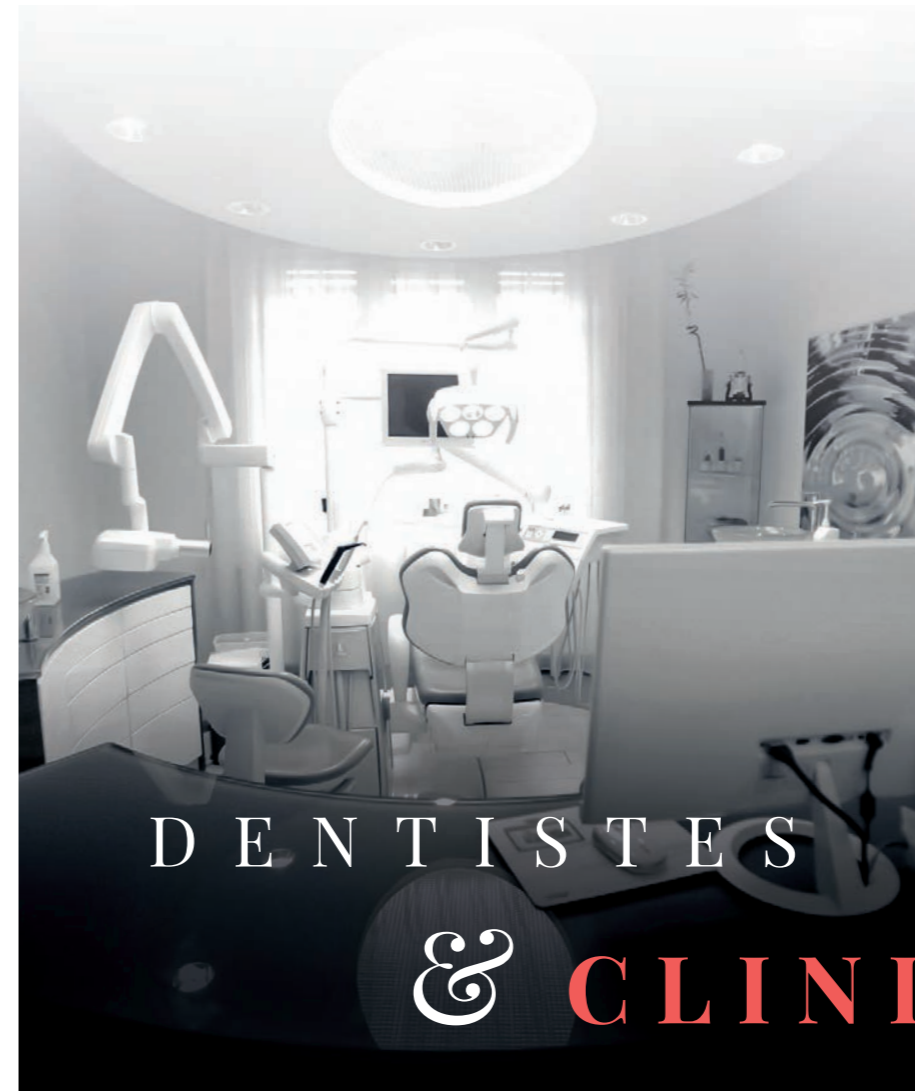
Les soins dentaires sont en moyenne 30 à 40% inférieurs à la France à qualité comparable.

Les spécialités dentaires les plus recherchées en Espagne sont les réhabilitations complètes de type All-On-Four Nobel, ainsi que les prothèses fixes (couronnes et bridges).

Certains soins ailleurs en Europe présentent un faible intérêt pour les patients Français. C'est le cas de l'orthodontie (les déplacements réguliers pèsent sur le budget global) et des soins conservateurs simples (caries, détartrage) qui sont plafonnés en France et intégralement remboursés. Les plus grosses économies en Europe portent sur les implants et les prothèses.

#### Exemples de prix

- Solution fixe complète, transvissée "All-on-4" Nobel : 9000 euros par mâchoire (prix moyen en France : 16000 euros).
- Implant dentaire : 600 euros (prix moyen en France 1000 euros)
- Prix couronne céramo-métal : 290 euros (prix moyen en France : 550 euros)



*Durant tout le processus de choix, il est capital de rester vigilant et notamment se méfier des promotions ou des promesses éclairées : la qualité a toujours un prix.*

Les cliniques dentaires suivent les mêmes normes et règles de sécurité en Europe.

Les dentistes sont formés au sein des mêmes universités et exercent de plus en plus à l'international.

*En règle générale, un séjour de soins est justifié financièrement à partir de 3 couronnes ou 3 implants.*

Dans tous les pays, les prix, la taille, les équipements, l'expérience et la compétence varient d'une clinique à l'autre. Des dentistes isolés aux grandes cliniques internationales, le choix est vaste et le candidat aux

soins doit étudier avec attention le profil des cliniques en fonction de son projet.

#### COMMENT CHOISIR SA CLINIQUE DENTAIRE OU SON DENTISTE ?

Voici quelques règles de base :

1. Quel est le statut de la clinique ou du prestataire, ainsi que son expérience à l'international?
2. Qui est votre référent médical et quelles sont les procédures de la clinique pour les patients étrangers?
3. Le suivi après les soins est-il réel et durable dans le temps, y compris à distance?
4. Les conditions de garanties sont-elles claires et applicables?
5. Demander une étude complète, ainsi que des références fiables pour évaluer votre fournisseur de soins.

#### LA LABELLISATION

Afin de garantir les meilleures pratiques pour l'ensemble du secteur, Eurodentaire a créé un label *Tourisme dentaire responsable*. Tous les acteurs concernés (patients, fournisseurs de soins, prestataires de services...) s'engagent sur le respect de principes essentiels garants du succès de la démarche de soins.





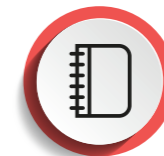
# UN PARCOURS

## DE SOINS DENTAIRES

### *Comment ça marche ?*

#### 1. OUVERTURE DE DOSSIER

Le candidat aux soins remplit un formulaire (papier ou internet) et précise sa demande. Un responsable le contacte et l'accompagne dans sa démarche



#### 6. SOINS DENTAIRES & GARANTIES

Le patient reçoit toutes les informations sur son traitement et ses garanties. Une fois les soins formellement acceptés, le traitement se déroule suivant le protocole établi. Le patient bénéficie ensuite d'un suivi dans le temps.



#### 2. EXPERTISE & DEVIS

Le demandeur reçoit des informations claires et des propositions détaillées sur les modalités de ses soins et de son séjour, afin de comparer et prendre une décision.



### L'EXEMPLE EURODENTAIRE

#### 5. EXAMENS & CONSULTATION

L'imagerie complète (dont un scanner 3D) est réalisée sur place en vue d'un examen approfondi. La consultation se tient en présence du Directeur médical et de(s) spécialiste(s), afin de confirmer le plan de traitement.



#### 3. PRÉPARATION DU SÉJOUR

Le responsable du dossier organise le séjour dans son intégralité avec le patient et coordonne l'ensemble en lien avec les équipes sur place.



#### 4. ACCUEIL & INSTALLATION

Dès l'arrivée à l'aéroport, la prise en charge est totale, car tout a été planifié (accueil, transferts, logement, assistance).

Eurodentaire est une plateforme de soins dentaires, qui sélectionne les meilleures cliniques dentaires et prend en charge la totalité de l'organisation des traitements en Europe. A toutes les étapes du parcours, l'équipe administrative ou médicale est présente aux côtés du patient et assure ses engagements, pour une qualité de soins et de prise en charge optimale.

EURODENTAIRE TRAITEMENTS ET ACTES BUCCO-DENT

Devis, Emission : 12/08/2019  
Validité : 3 mois  
Phases, Nombre : 2  
Programme : 1 mois  
Medical, Total : 3 685 EUR

PHASE 1 sur 2

Durée : 5 jours ouvrés

Actes	Localisation
Traitement bucco-dentaire professionnel (nettoyage, détartrage, polissage)	
Gingivectomie sur un secteur de 4 à 6 dents	Machoire supérieure
Soin composite pm 3 faces	43
Pivot fibré	26
Couronne provisoire langue durée (labo.)	13,12,11,21,22,23,24

Repos avant Phase 2 : 1 mois

PHASE 2 sur 2

Durée : 7 jours ouvrés

## DROITS



## DEVOIRS

*Si un chirurgien dentiste en France doit légalement assurer la continuité des soins, il n'a pas l'obligation de reprendre les travaux réalisés par un tiers qui demeurent sous la responsabilité du praticien initial.*



### INFORMATION, QUALITÉ, RECOURS

Un point de contact national dans chaque pays a pour mission d'informer sur la qualité des soins et les droits des patients (informations et possibilités de recours en cas de problème).

### SUIVI DES SOINS

La préoccupation principale des patients à l'étranger concerne la conformité des soins, les garanties et le suivi après les soins.

**1. Conformité des soins :** Pour attester des soins, la clinique constitue un dossier complet et conforme qu'elle remet au patient, afin d'assurer la continuité des soins ou faire valoir ses droits.

**2. Continuité des soins :** les chirurgiens dentistes en France ont l'obligation d'assurer la continuité des soins (article R. 4127- 211 et suivants) pour tous les patients sans distinction.

**3. La garantie du traitement** relève de la responsabilité du praticien qui a réalisé les soins. Si le travail en bouche présente des manquements ou des défauts, le praticien d'origine doit reprendre les travaux selon les termes de la garantie signée entre les parties. Les garanties émises par le professionnel de santé doivent être claires et rédigées dans la langue du patient, afin de les mettre facilement à profit en cas de besoin.

Le patient bénéficie également du support de son chargé de dossier dans le temps pour résoudre toute situation qui peut se présenter.

### DEVOIRS

Pour assurer le succès de sa démarche et de son traitement, le candidat aux soins prend des engagements solides, comme par exemple :

◆ Se renseigner sur le(s) prestataire(s), le(s) dentiste(s) et la clinique dentaire où se déroulent les soins (obtenir toutes les références nécessaires),

◆ Étudier l'étude remise par la clinique avec les documents et mentions utiles (pour vérifier l'adéquation, la réactivité et la pertinence des réponses),

◆ Comparer sérieusement le détail des offres reçues, les modalités des soins et du séjour dentaire (accueil, protocole de traitement, suivi après les soins),

◆ Constituer un dossier dentaire complet, exhaustif et clair quant aux modalités du séjour et des interventions planifiées. S'assurer de la traçabilité des matériaux, de la transparence et de la lisibilité à tous les niveaux,

◆ Une fois sur place, le candidat aux soins doit comprendre dans sa langue maternelle toutes les implications du traitement et se conformer rigoureusement aux instructions de la clinique,

◆ Toujours être ponctuel aux heures de rendez-vous et respecter toutes les sessions de soins,

◆ Les plannings peuvent parfois être serrés : restez un à deux jours de plus sur place par sécurité ou pour espacer les séances,

◆ Rester en contact avec le référent médical et l'informer immédiatement de tout changement dans son état au moment où il se produit,

◆ Pratiquer une hygiène impeccable avant, pendant et après les soins,

◆ Effectuer au moins un contrôle annuel.

### Une idée reçue sur le suivi et la continuité des soins en France

*Le suivi est possible en France auprès de n'importe quel dentiste : c'est la notion de continuité des soins.*

*La loi française permet donc à chacun de bénéficier, au retour de soin, d'un suivi adapté par tout professionnel de santé en France, son refus étant une entrave au code de la santé publique, s'il nuit de ce fait à son patient (article R. 4127 - 232).*

# PRÊT AU DÉPART ?

## Les dernières précautions

*Si tout est clair et que vous connaissez les modalités de votre séjour de soins, voici quelques dernières précautions à prendre avant le départ.*

◆ Penser à emporter la carte européenne d'assurance maladie (CEAM) : elle n'est pas obligatoire, mais elle peut vous être utile pour des soins imprévus (nb : elle n'est pas utilisable pour les soins dentaires programmés).

◆ Informer la banque et débloquer son compte pour libérer sereinement les montants sur place.

◆ Activer l'option internationale du téléphone portable (ou demander un téléphone portable à votre arrivée), en indiquant une personne à contacter en cas de besoin.

◆ Si vous le pouvez, venez accompagné ou si vous êtes seul, privilégiez un séjour à l'hôtel recommandé par la clinique (évitons d'organiser seul votre séjour pour vous concentrer sur vos soins).

◆ Imprimer et consulter toutes les confirmations et les conditions de prise en charge, rédigées dans un français clair et compréhensible,

◆ Apporter son dossier médical et dentaire.



Eurodentaire est une plateforme de soins dentaires, qui sélectionne les meilleures cliniques dentaires et prend en charge la totalité de l'organisation des traitements en Europe.

Plus d'informations sur [www.eurodentaire.com](http://www.eurodentaire.com)

ou appel en France au 01 84 25 75 25

(A l'étranger au +33 1 84 25 75 25)

Avertissement :

Ce guide vise à informer les candidats aux soins sur les modalités des soins dentaires en Europe. Pour toute question relative à votre santé, consultez un professionnel de santé.